

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI UKQS CERTIFICATION SE

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány společností UKQS CERTIFICATION SE, se sídlem Revoluční 1082/8, 110 00, Praha, Nové Město, CZ, IČ: 05748917, (dále jen "PODMÍNKY") a tvoří nedílnou součást Smluv o školící a poradenské činnosti a Smluv o udržování systému, uzavíraných mezi společností UKQS CERTIFICATION SE, se sídlem Revoluční 1082/8, 110 00, Praha, Nové Město, CZ, IČ: 05748917, dále jen „UKQS“) a jejími zákazníky.

1. PODMÍNKY konkretizují oblasti smluvní spolupráce podle Smlouvy o školící a poradenské činnosti a Smlouvy o udržování systému. UKQS i zákazník se tak PODMÍNKY zavazují respektovat a dodržovat.
2. UKQS je obchodní společností podnikající v oblasti podnikatelského, finančního, organizačního a ekonomického poradenství.

II. PŘEDMĚT SMLUV

1. Smluvní strany uzavřením Smlouvy o školící a poradenské činnosti nebo o udržování systému zakládají vzájemnou spolupráci, kdy UKQS bude zákazníkovi poskytovat školící a poradenskou činnost při zavádění systému řízení za účelem dosažení jeho následné certifikace.
2. Uzavřením smlouvy o udržování systému se UKQS zavazuje poskytnout zákazníkovi služby spočívající v činnosti, směřující k udržení vybudovaného systému řízení v podniku zákazníka ve stavu, kdy bude schopen plnit svoji funkci a to v rozsahu specifikovaném vždy v příloze konkrétní smlouvy.

III. POVINNOSTI UKQS

1. O činnosti vykonané pro zákazníka vede UKQS písemné záznamy. UKQS tyto dokumenty pravidelně předkládá zákazníkovi, který je povinen je podepsat, popř. uvést své vyjádření k provedeným výkonům, a to ihned po jejich předložení. Jinak se má za to, že s těmito dokumenty souhlasí a nemá námitek proti provedeným výkonům.
2. Školitelé a poradci UKQS (dále jen poradci) jsou povinni postupovat při plnění této smlouvy nestranně, nezávisle a profesionálně v souladu s interními směnicemi a postupy UKQS a zavazují se zdržet jakéhokoliv jednání, které by jejich nestrannost, nezávislost a profesionalitu mohlo ovlivnit.
3. UKQS se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o všech skutečnostech právní, obchodní či technické povahy, které se dozví při plnění smlouvy o zákazníkovi a tyto skutečnosti se zavazuje přiměřeným způsobem utajovat před neoprávněným užitím třetí osobou. UKQS bere na vědomí, že podklady a materiály, které od zákazníka obdrží, za účelem správného zavedení systému řízení mohou tvořit obchodní tajemství.
4. UKQS se zavazuje, že jakékoliv informace nebo skutečnosti, které se dozví při plnění smlouvy o zákazníkovi, neužije ke škodě zákazníka ve prospěch svůj vlastní nebo jiné osoby.
5. Povinnosti UKQS stanovené v tomto článku trvají i po ukončení smluvního vztahu.

IV. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 1) Zákazník bere na vědomí, že plnění UKQS dle konkrétní smlouvy není možné bez úzké součinnosti a spolupráce zákazníka, a proto se zákazník zavazuje tuto úzkou součinnost a spolupráci UKQS po celou dobu trvání smluvního vztahu poskytovat. Zejména se potom zákazník zavazuje:
 - určit osobu „představitele managementu“ a zajistit jeho aktivní spolupráci s UKQS;
 - zajistit aktivní spolupráci svých zaměstnanců a jiných osob, které jsou součástí jeho podniku a jako takové podléhají zavádění, případně udržování systému řízení;
 - řádně a včas plnit doporučení UKQS, udělená ke splnění předmětu smlouvy;
 - umožnit UKQS vstup do objektů a prostor, sloužících k provozování podniku;
 - bezodkladně UKQS informovat o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy;
 - zajistit na své náklady vhodné prostory pro plnění díla v případě realizace aktivit mimo prostory UKQS;
 - poskytovat na své náklady nezbytné technické a materiální zajištění při plnění předmětu smlouvy;
 - poskytnout UKQS veškeré nezbytné právní, ekonomické a technické podklady a informace týkající se podniku zákazníka za účelem správného zavedení, případně udržování systému;
 - při zavádění systému písemně upozornit vedení UKQS a to nejpozději v termínu 14 kalendářních dnů před ukončením realizace dané etapy, jestliže se z organizačně-provozních důvodů rozhodne o posunutí některé z plánovaných etap.
- 2) Zákazník se zavazuje UKQS neprodleně oznámit všechny skutečnosti, které by mohly zavdat příčinu k domněnkám o narušení nestrannosti, nezávislosti a profesionality jednotlivých školitelů a poradců UKQS, kteří působí na plnění předmětu smlouvy.
- 3) V případě zrušení oboustranně dohodnutého termínu v průběhu zavádění systému ze strany zákazníka v době kratší než 3 kalendářní dny před jeho konáním, bude tento den zahrnut do realizace s plnou fakturací s tím, že projekt bude automaticky navýšen o adekvátní počet zrušených konzultací. Pracovník UKQS bude v uvedený den předmětnou agendu zpracovávat v sídle UKQS. V případě, že plánované návštěvy se nerealizují z důvodu zásahu vyšší moci (živelní katastrofa, neprůjezdnost komunikací, poruchy na vozidle) a to buď na straně UKQS nebo na straně zákazníka, budou řešeny náhradním termínem, bez nároku na finanční vyrovnání.
- 4) Zákazník se zavazuje umístit po celou dobu vzájemné spolupráce na svůj web informace o spolupráci, které dodá UKQS.
- 5) Zákazník uděluje UKQS souhlas, který může být i bez udání důvodů písemným sdělením odňat, aby UKQS ve svých reklamních materiálech, v jakékoliv podobě a jakoukoliv formou (www stránky, letáky, katalogy, atp.) uveřejňovala informace o tom, že pro zákazníka zajišťovala školící a poradenskou činnost, případně udržování systému řízení.

- 6) Zákazník bere na vědomí, že všechny podklady a materiály, které od UKQS obdrží za účelem plnění předmětu smlouvy, tvoří know-how ve vlastnictví UKQS, a jako takové jsou obchodním tajemstvím. Zákazník se zavazuje všechny tyto podklady a materiály odpovídajícím způsobem utajovat a chránit před neoprávněným užitím třetí osobou. Zákazník není oprávněn žádné, od UKQS obdržené, materiály či informace dále úplatně či bezúplatně poskytovat či jinak sdělovat třetím osobám. Případná ochrana dle autorského zákona není tímto dotčena.
- 7) Zákazník tímto bere na vědomí, že plnění UKQS dle smlouvy, uzavřené se zákazníkem, je realizováno prostřednictvím poradců UKQS, kteří nejsou oprávněni vstupovat do samostatných pracovních nebo obchodních vztahů se zákazníky UKQS. Zákazník se tímto zavazuje po dobu dvou let od ukončení účinnosti této smlouvy neuzavřít s kterýmkoli z poradců UKQS, kteří se na plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo podíleli, jakýkoli smluvní vztah, ať už obchodně-právní, pracovní-právní nebo jiný. V případě porušení této povinnosti se zákazník zavazuje uhradit UKQS smluvní pokutu ve výši 100.000,- CZK, a to do 15 dnů od písemné výzvy UKQS k její úhradě. Toto ujednání nemá vliv na případnou povinnost k náhradě škody.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) V uvedených cenách není zahrnuta daň z přidané hodnoty, kterou se zákazník zavazuje platit ve výši dle platných právních předpisů. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den poslední aktivity u klienta v rámci činností, jež jsou uvedeny v příslušné faktuře, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 2) Zákazník se zavazuje hradit cenu oproti vystaveným a doručeným fakturám. UKQS je oprávněna fakturovat po každé provedené aktivitě, a to vždy cenu prací a výkonů provedených za období uplynulé od uzavření smlouvy, resp. předcházející fakturace. Aktivitou se rozumí každý jednotlivý úkon, tedy např. každá konzultace, audit, účast poradce UKQS na kontrolním auditu apod., není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3) Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednává se splatnost faktur na 7 kalendářních dnů od data doručení faktury. V pochybnostech se má za to, že faktura byla zákazníkovi doručena 3. kalendářní den po jejím vystavení.
- 4) Prodlení zákazníka s placením faktur o více jak 15 dní vylučuje prodlení UKQS s plněním předmětu smlouvy. UKQS má právo práci přerušit do doby uhrazení dlužných částek a současně má UKQS právo od smlouvy odstoupit. UKQS má zároveň právo upozornit zákazníka na prodlení s úhradou faktur, přičemž toto upozornění (výzva, upomínky) bude zpoplatněno a bude zpoplatněno a bude zpoplatněno následovně:

1. UPOMÍNKA e-mailem po 7 dnech prodlení - zdarma
2. UPOMÍNKA doporučenou poštou po 14 dnech prodlení – poplatek 250,- CZK

Po uplynutí 21 dnů od splatnosti faktury, bude tato postoupena právnímu zástupci UKQS. 2. upomínka bude zasílána doporučenou poštou na adresu zákazníka, přičemž v pochybnostech se má za to, že upomínka byla doručena i v případě, že si ji zákazník v úložní době nevyzvedl, kdy za den doručení se považuje 5-tý den uložení u pošty.

- 5) Zákazník se zavazuje zaplatit UKQS sjednanou zálohu na cenu plnění, pokud je sjednána, a to do 7 kalendářních dnů od uzavření konkrétní smlouvy oproti předané zálohové faktuře, před vlastním zahájením činnosti UKQS. Pokud zákazník nezaplatí dohodnutou zálohu v uvedené lhůtě, není UKQS povinná zahájit práce a současně má právo od smlouvy odstoupit.
- 6) Zákazník může od této smlouvy O školící a poradenské činnosti odstoupit, ovšem pouze do doby započítání plnění dle této smlouvy, tj. do zahájení první konzultace nebo dodání prvních materiálů atd., a to za odstupné ve výši 20% z celkové hodnoty zakázky.
- 7) Všechny platby se uskutečňují bezhotovostním převodem na bankovní účty uvedené na fakturách, vystavených UKQS, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 8) Vedle dohodnuté ceny plnění se zákazník zavazuje UKQS hradit též cestovní náklady vynaložené při plnění předmětu smlouvy pouze, pokud je to ve smlouvě dohodnuto. Cestovní náklady bude UKQS zákazníkovi samostatně fakturovat. Odstavce 1 – 7 se vztahují i na placení cestovních nákladů.

VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smlouvy jsou vyhotovovány ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 2) Smlouvy lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou.
- 3) Právní otázky smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, tzv. zákonem o obchodních korporacích ve znění pozdějších předpisů a směrnicemi Evropské Unie.
- 4) Pokud by z jakéhokoli důvodu jakékoli ustanovení této smlouvy bylo soudem posouzeno jako neplatné, neúčinné či nevynutitelné, takové ustanovení nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ustanovení; smluvní strany souhlasí, že v takovém případě zahájí neprodleně jednání za účelem pozměnění takového ustanovení tak, aby se stalo platným, zákonným a vynutitelným a zároveň v maximální možné míře zachovalo původní záměr stran ohledně ustanovení upravujícího danou otázku.
- 5) Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z jakékoli smlouvy a nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

VII. PLATNOST A ÚČINNOST

PODMÍNKY nabyly platnosti a účinnosti dnem 01/01/2021

